

プライバシーポリシー

株式会社水と匠が運営する「楽土庵」（以下「当館」）は、個人情報の保護に関する法令を遵守するとともに、お客さまの個人情報を以下の基準に従って管理し保護します。

〈個人情報の取得について〉

お客様が当館のサービスを利用されます際には、当館はお客様の個人情報をお聞きする場合がございます。お客様の個人情報として、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどをお聞きするのは、次のような場合です。

- 当館へのお問い合わせ
- 当館での宿泊やお食事のご予約
- 当館のサービス内容をより充実したものにするため
- その他、当館のサイトにおけるサービスの利用上必要な場合

〈個人情報の利用目的について〉

お客様から提供していただきました個人情報は、基本的にお客様の必要に応じたサービスを提供する目的以外に使用することはありません。また、当館はお客様のIPアドレス、クッキー情報やお客様が閲覧したページなどの情報をお客様のブラウザから自動的に受け取りサーバに記録します。当館が取得いたしましたお客様の個人情報について、次のような目的のために利用いたします。

〈当館サービスの提供に関わる業務〉

- 当館の広告宣伝、メンテナンス、重要なお知らせなどのご案内
- お客様に特別なサービス等の情報を的確にお知らせするため
- お客様から当館への電子メール、お問い合わせフォーム、郵送、電話などによるお問い合わせに対する対応
- 当館のサービスの内容をより充実したものにするため

〈個人情報の第三者への提供について〉

お客様からご提供いただきました個人情報は、法令等に基づく場合を除き、お客様のご承諾なく第三者に提供することはありません。

〈個人情報の管理について〉

当館はお客さまからいただきました個人情報について、最大限の注意を払い、流出および紛失などの危険性の防止に努め、適切に保護・管理いたします。当館のサイトでは、プライバシー保護およびセキュリティ確保のため、お客様の個人情報のデータをSSL(Secure Socket Layer)という暗号化通信方法で伝送してし、お客様の個人情報の紛失・破壊・改ざんに対する予防措置および安全対策を講じています。

〈個人情報の訂正、利用停止、削除について〉

当館は、お客様ご本人が個人情報の訂正、利用停止、削除のご希望される場合、合理的かつ必要な範囲内においてすみやかに必要な対応をさせていただきます。

〈クッキーについて〉

お客さまがウェブサイトをご利用の際にクッキーと呼ばれる情報をお客様のコンピューターに送る場合があります、その情報はお客様のハードディスクまたはメモリーに保存されます。

クッキーはトラフィック調査用などで、より良いサービスをご提供する目的で使用するものであり、お客さまのプライバシー、またはご利用環境を侵すことはございません。

お客さまがブラウザの設定を変更することにより、クッキーの機能を停止することも可能ですが、その場合は一部のサービスをご利用いただけなくなる場合がございますのでご注意ください。

〈その他〉

当館は、今後も個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項目における取り組みを引き続き見直し改善してまいります。全ての更新は当ページにて掲載いたします。